
DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

NOVA PALMA ENERGIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica nº 89.889.604/0001-44, com sede na Avenida Vicente Pigatto, nº 1049, no centro, do município de Faxinal Soturno, RS, CEP 97220-000, vem instituir sua Política de Privacidade, Cookies e Proteção de Dados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Resolução Normativa nº 414/2010 da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), que se regerá pelas cláusulas abaixo.

1 - A QUEM SE DESTINA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

1. Esta Política de Privacidade da Informação se destina as pessoas físicas que são ou foram nossos consumidores, bem como aos empregados, parceiros, conselheiros, sócios e fornecedores, os quais declaram sua concordância com o tratamento dos dados ao utilizar as plataformas físicas e virtuais da empresa.

2 - ENCARREGADO PELA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (DPO)

2. Caso o titular desejar saber informações relacionadas a seus dados pessoais, poderá entrar em contato como o Encarregado pelo Tratamento e Proteção de Dados Pessoais (*DPO*) designado pela empresa, através do e-mail lgpd@novapalma.com.br ou pelo telefone (55) 3263-3800, em horário comercial.

3 – DEFINIÇÕES E CONCEITOS

3. No âmbito da Lei 13.709/2018, adota-se às seguintes definições:

3.1. O **Controlador** é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

3.2. O **Operador** é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, integrante do corpo de profissionais, tecnicamente habilitados, que realizarão o tratamento de dados em nome do controlador;

3.3. O **titular** dos dados, é qualquer pessoa natural e identificável de forma direta ou indireta, mediante informações como nome, RG, CPF, localização, endereço ou fatores específicos;

3.4. Os **dados pessoais** são informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável;

3.5. Os **dados pessoais sensíveis** são informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, que versem sobre sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

3.6. O **tratamento** de dados é toda aquela operação realizada com dados pessoais, isto é, a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, comunicação, transferência, difusão ou extração, entre outros procedimentos.

4 – BASE LEGAL DO TRATAMENTO

4. A Nova Palma Energia LTDA identifica o Cumprimento de Obrigação Legal e Regulatória como base legal para tratamentos dos dados pessoais, previsto no artigo 7º, inciso II, da Lei 13.709/2018, sem prejuízo de demais bases legais contidas na própria Lei Geral de Proteção de Dados, na Consolidação das Leis do Trabalho e na Resolução Normativa nº 414/2010 da ANEEL.

5 – CANAIS DE COLETA DE DADOS PESSOAIS

5. Os dados são coletados diretamente do titular ou procurador, através da agência virtual, site, aplicativo, e-mail, telefone, WhatsApp e de forma presencial nos escritórios e na unidade móvel da empresa.

6 – QUAIS DADOS SÃO COLETADOS

6. Os dados coletados variam de acordo com a necessidade da relação do titular com a empresa. Estes dados são coletados para fins específicos que estão previstos na legislação vigente.

- 6.1. Ressaltamos que coletamos apenas os dados necessários para cada atendimento.
- 6.2. Caso haja recusa no fornecimento dos dados necessários para determinada contratação ou atendimento, não será possível acessar os serviços.
- 6.3. Os dados pessoais de menores de idade somente são coletados com o consentimento do responsável legal.

7 - TRATAMENTO DE DADOS

7. A empresa trata os dados coletados dos titulares para o fim específico para o qual foi coletado, mas não se limitando à:

- 7.1. Fornecer energia elétrica e os demais serviços solicitados;
- 7.2. Tratar reclamações, dúvidas, solicitações e prestação de suporte ao titular através de contato pessoal ou por telefone, e-mail, SMS e WhatsApp, para atender aos serviços necessários ou solicitados;
- 7.3. Realizar manutenção e a atualização cadastral;
- 7.4. Aprimoramento dos nossos produtos e serviços;
- 7.5. Cumprir as obrigações regulatórias e legais;
- 7.6. Exercer o direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- 7.7. Cumprir decisões de autoridades, administrativas ou judiciais;
- 7.8. Realizar pesquisa de satisfação de produtos ou serviços;
- 7.9. Atender à programas do Governo;
- 7.10. Utilizar cookies.

8 – DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

8. Para a execução das atividades da empresa, bem como para cumprir com obrigações legais é necessário o compartilhamento de alguns dados pessoais.

- 8.1. A empresa compartilha os dados pessoais com:
 - 8.1.1. Fornecedores e prestadores de serviço;
 - 8.1.2. Conselho de consumidores;
 - 8.1.3. Em virtude de dispositivo legal;
 - 8.1.4. Ato de autoridade competente;
 - 8.1.5. Ordem ou mandado judicial;
 - 8.1.6. Órgãos de proteção e defesa de crédito;

8.1.7. Governo para fins fiscais, trabalhistas e previdenciários.

9 - DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

9. A empresa está comprometida em garantir os direitos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados, possibilitando aos titulares dos dados a apresentação de solicitações objetivando:

9.1. Confirmar a existência de tratamento;

9.2. Acessar os dados;

9.3. Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

9.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei;

9.5. A pedido do titular, eliminar os dados tratados com consentimento, exceto nas hipóteses de guarda legal;

9.6. Obtenção de informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a empresa compartilhou seus dados.

10- PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:

10. A empresa armazena seus Dados Pessoais pelo tempo que for necessário para alcançar os fins para os quais foram coletados, para cumprir com as obrigações legais e regulatórias, bem como ainda pelos prazos que serão determinados pela ANDP (Autoridade Nacional de Proteção de Dados).

11 - PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

11. A empresa adota práticas de segurança da informação com a finalidade de garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

11.1. Nossa rede corporativa está protegida por Firewall, Anti-malware, Anti-phishing, Antivírus e controle de conteúdo.

11.2. Implantamos política de login e senha para acesso aos equipamentos eletrônicos, como computadores, celulares, tablets e rede corporativa com rastreabilidade.

11.3. Proporcionamos treinamentos para os empregados.

11.4. Adotamos medidas que assegurem o compartilhamento dos dados pessoais, somente, com aqueles destinatários previamente determinados ou para cumprimento de obrigação legal e regulatória.

11.5. O acesso aos dados pessoais, dentro do estabelecimento empresarial, ficará restrito aos empregados previamente autorizados, respeitando os limites de acesso estabelecidos pela empresa.

12 - PROPRIEDADE INTELECTUAL

12. A empresa assegura que as informações contidas no seu site estão de acordo com a legislação que regula o direito de propriedade intelectual.

12.1. As informações e imagens do site, pertencem a empresa ou a terceiro que licitamente cedeu o seu direito de uso, não sendo permitidas modificações, cópias, reproduções ou quaisquer outras formas de utilização, para fins comerciais sem o consentimento prévio da empresa.

13 - LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

13. Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos nesta Política de Privacidade serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de Faxinal Soturno, Estado do Rio Grande do Sul, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

14 - EXTENSÃO DOS EFEITOS

14. Os termos da Política de Privacidade serão aplicados, exclusivamente, aos dados pessoais e aos dados pessoais sensíveis que venham a ser disponibilizados à empresa pelo Titular, para a utilização de seus serviços.

15 - LINKS EXTERNOS

15. O site da empresa contém links para sites de órgãos reguladores e das redes sociais da empresa.

15.1 Não nos responsabilizamos pelos dados coletados pelos referidos sites.

16 - USO DE COOKIES

16. A empresa coleta cookies necessários para a utilização do site e do aplicativo, com o objetivo de facilitar a utilização e melhorar a compreensão e a otimização do desempenho desses.

16.1. Você poderá configurar seu navegador para bloquear a utilização dos cookies durante a sua navegação, porém algumas funções do site ou aplicativo não funcionarão corretamente.

16.2. Para saber como desabilitar seus cookies, consulte o seu navegador.

17 - ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA

17. A presente Política de Privacidade está em constante atualização e aperfeiçoamento.

17.1. Sempre que houver uma atualização, será realizada uma comunicação visível no site da empresa.

18 - DISPOSIÇÕES GERAIS

18. Eventuais omissões ou meras tolerâncias ao pleno cumprimento desta Política de Privacidade ou de prerrogativas desta decorrentes, não constituirão novação ou renúncia, tão pouco afetarão o exercício de quaisquer direitos previstos na legislação, que poderão ser plena e integralmente exercidos, a qualquer tempo.

19 - CONTROLE DAS REVISÕES

Rev	Data	Detalhamento de revisão
00	01/09/2021	Emissão inicial do documento.